

## INDEX

<b>0. Introducció</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Definició del projecte i destinataris</b> .....	<b>2</b>
1.1 Objectius relatius a les joves residents .....	3
1.1.1. Àrea socio-afectiva .....	3
1.1.2. Àrea formativa .....	4
1.1.3. Àrea laboral .....	4
1.1.4. Àrea de la voluntat .....	5
1.1.5. Àrea cultural .....	5
1.1.6. Àrea de la vida quotidiana .....	5
1.2. Definició i tasca de l'Equip Educatiu .....	6
<b>2. Aspectes de funcionament</b> .....	<b>6</b>
2.1. Admissió .....	6
2.2. Acció educativa .....	8
2.3. Vida quotidiana .....	8
2.4. Formació i inserció laboral .....	9
2.5. Aportació econòmica .....	9
2.6. Baixa del Servei .....	10

## 0. Introducció

La Companyia Sta. Teresa de Jesús fou fundada l'any 1876 per Sant Enric d'Ossó, a Catalunya. El seu principal objectiu era possibilitar una educació integral a la dona, especialment a aquelles joves que tenien menys possibilitats, per tal de transformar la societat mitjançant la dignitat plena de totes les persones. Avui, aquest mateix objectiu continua movent les persones que formen la Institució a implicar-se en diferents projectes educativo-socials, propis i compartits amb d'altres institucions.

L'any 2007 ha estat un temps per plantejar-se noves respostes davant els reptes educatius i socials. Un d'aquests reptes és l'acompanyament d'aquelles joves que, arribant a la seva majoria d'edat, necessiten d'un recolzament per assolir un estil de vida autònom, digne i satisfactori. Es per això que la Cia Sta. Teresa de Jesús es proposa l'obertura d'un servei de d'acollida de joves (noies) que estiguin vinculades al *Pla de coordinació de mesures interdepartamentals* adreçat als joves extutelats per l'*Administració de la Generalitat* en arribar a la majoria d'edat i regulat segons la resolució de 26 de gener de 1995 publicada en el DOGC de 10 de febrer de 1995 i modificacions.

## 1. Definició del projecte i destinataris

El servei de pis assistit "*Llar Enric d'Ossó*", està situat a la Carretera del Prat núm. 34 de Barcelona. Te capacitat per acollir 3 noies extutelades o alguna menor d'edat derivada pel Pla. S'hi mantindrà una presència permanent durant tot l'any mitjançant una comunitat de 3 membres, la comunitat religiosa. Aquests tres membres formen el nucli adult acollidor i de referència, tot formant un nucli de convivència més ampli amb les 3 noies.

Les noies comptaran amb un pis complet (habitacions, menjador, sala, cuina...) que està comunicat amb el pis de la comunitat religiosa i comparteixen una mateixa entrada. L'objectiu general és donar la possibilitat a les noies finalistes dels *Centres Residencials d'Acció Educativa* que continuïn el seu procés maduratiu amb un mínim de suport i de recolzament, sobre tot en els aspectes personal, residencial i laboral. També s'hi contempla l'acolliment simple d'alguna menor a proposta de l'Institut *Català d'Acolliment i Adopció (ICAA)*, encara que sempre en coordinació amb el *Pla Interdepartamental* que és qui fa la proposta d'acollida de la jove.

## ***1.1 Objectius relatius a les joves residents***

L'objectiu principal és que cada jove pugui arribar a la seva màxima autonomia personal amb les màximes garanties d'èxit en tots els àmbits.

Es presuposa que les joves venen derivades pel Pla Interdepartamental i que ja, des dels CRAES, porten una trajectòria de treball en la seva autonomia; així com, que hi ha una proposta de desinternament o de derivació a un servei residencial del Pla.

També es pressuposa que és la jove qui fa la demanda i que posarà els mitjans i les capacitats personals per adaptar-se al projecte .

Així doncs, la voluntat d'assolir la màxima autonomia personal es concreta en el treball dels següents objectius:

### **1.1.1. Àrea socio-afectiva**

- a) Aconseguir que cada jove s'impliqui en el seu procés de creixement, desitgi assolir la plena autonomia i acabi responsabilitzant-se totalment d'ella mateixa.
- b) Assegurar l'establiment d'un vincle afectiu entre la jove i l'educadora referent del pis assistit de manera que s'afavoreixi la seva tasca de mitjancera en el procés d'autonomia de la jove.
- c) Potenciar en cada jove l'autoconsciència, l'autoestima i la seguretat en ella mateixa, així com la capacitat d'expressar els sentiments i d'efectuar correctament les demandes. Ajudar-la a desenvolupar la seva capacitat d'estimar, de ser estimada i d'establir vincles afectius profunds i perllongats.
- d) Promoure l'establiment de relacions afectives de companyonia i amistat, així com un clima de convivència, respecte i solidaritat entre les joves residents al pis. Procurar unes bones relacions amb els veïns.
- e) Orientar cada jove perquè pugui utilitzar el seu temps lliure en funció de les seves aficions, gustos i capacitats. Si cal, ajudar-la a fer els passos necessaris per conèixer nous recursos i ampliar el seu àmbit de relació. Potenciar les relacions de les joves amb persones de fora del pis.
- f) Entendre i acceptar la situació familiar així com treballar l'apropament quan calgui.
- g) Proporcionar a la jove la informació, consell i suport davant les seves necessitats i interrogants en matèria de sexualitat, tot defugint qualsevol tipus de tabú. Ajudar-li a viure-la com una forma de comunicació afectiva

i de realització personal, sempre amb una perspectiva de respecte i consideració vers l'altre com a persona.

- h) Donar suport a cada jove perquè es responsabilitzi de la seva salut física i psíquica: que faci les visites mèdiques que calquin i que assisteixi a tractament o suport psicoterapèutic si ho necessita.

### 1.1.2. Àrea formativa

- a) Afavorir la participació de cada jove en activitats formatives que li permetin assolir, en cas que no tingui, els continguts i/o la titulació d'escolarització bàsica, així com d'altres titulacions que li puguin ser d'utilitat en la seva inserció laboral.
- b) Proporcionar recolzament i facilitats a les joves que hagin decidit continuar els seus estudis més enllà de l'educació obligatòria, de tal manera que ho puguin combinar amb la seva ocupació laboral.
- c) Fomentar l'interès de les joves per totes aquelles activitats (lúdiques, esportives, culturals...) que afavoreixin el seu desenvolupament com a persones.

### 1.1.3. Àrea laboral

- a) Crear i reforçar els hàbits de treball afavorint que cada jove tingui una feina remunerada; així com que en vegi la necessitat i s'impliqui per mantenir-la, millorar-la o trobar-ne una altra.
- b) Transmetre el concepte del treball com a una forma de realització personal i com a una aportació als altres, a més de com a un mitjà per obtenir retribucions econòmiques.
- c) Conèixer els requisits bàsics dels seus drets laborals i dels conceptes relacionats amb el treball: contractes, nòmines, vacances, baixes i altres...
- d) Ajudar les joves a fer un bon ús dels diners i un pla d'estalvi de cara a la seva autonomia.

#### 1.1.4. Àrea de la voluntat

- a) Fomentar la capacitat d'autoevaluació, la consciència crítica envers ella mateixa, els altres, la societat en general, així com la participació responsable en la col·lectivitat.
- b) Ajudar les joves a expressar allò que són i les seves opcions i valors, per tal que siguin capaces d'inserir-se a la societat de forma activa i creativa, amb les màximes garanties de realització personal.
- c) Garantir que les joves estiguin en tot moment informades en llurs respectives realitats personals i socials, perquè entenguin i puguin extreure'n eines per afrontar els esdeveniments presents i futurs. Donar-los suport en tot aquest procés.
- d) Potenciar en les joves la capacitat crítica i els patrons de consum realistes i alhora enriquidors; enfront els que es proposen habitualment a l'entorn social i els mitjans de comunicació.

#### 1.1.5. Àrea cultural

- a) Potenciar en cada jove el coneixement i la vivència de les pròpies arrels culturals, qualsevulles que siguin, així com les del nostre país.
- b) Promoure el coneixement, el respecte i l'articulació harmònica de les diferents cultures que es puguin donar entre les joves del grup.
- c) Ajudar cada jove a participar activa i críticament en els engranatges de la societat democràtica.

#### 1.1.6. Àrea de la vida quotidiana

- a) Afavorir que cada jove participi i col·labori en el manteniment del recurs i que sigui conscient del compromís signat quan va ingressar.
- b) Conscienciar les joves per tal que es responsabilitzin del funcionament quotidià del pis assistit com a grup humà. Donar-los suport perquè trobin les vies per fer-ho, amb l'objectiu de treballar la seva autonomia personal.
- c) Tenir cura d'una bona alimentació, sana i equilibrada: axí com de coneixements bàsics de cuina: aprendre a preparar els àpats, a fer la compra i a controlar les despeses.
- d) Conèixer els circuits dels tràmits legals i administratius (documentació, permisos, citacions...)

- e) Conèixer el funcionament normal d'una casa, les relacions immobiliàries, lloguers, compres, contractes de consums...
- f) Garantir el respecte i el manteniment dels espais comuns i propis.

## ***1.2. Definició i tasca de l'Equip Educatiu***

L'equip educatiu del pis assistit està format pel nucli acollidor que viu al mateix pis. Està format per tres germanes teresianes que conformen la comunitat. Una d'elles és l'educadora referent per a les joves; tot i que, la tasca que realitzen les altres dues germanes és imprescindible en la seva complementarietat. Les tres tenim responsabilitats en altres àmbits educatius, però estem compromeses fonamentalment en l'atenció i acompanyament de les joves les 24hores del dia. Volem educar des d'una vida normalitzada i familiar, tot sabent que l'acompanyament o la presència són importants, però també la llibertat i la responsabilitat personal, de tal manera que les joves adquireixin cada vegada més autonomia i maduresa.

Considerem indispensable el vincle afectiu que es pugui establir entre la jove i el nucli acollidor. És a partir d'aquest lligam, així com de les relacions que s'estableixin entre elles i amb l'entorn, que es podrà treballar la consolidació del desenvolupament de la personalitat de cada jove, la seva capacitat de relacionar-se amb els altres i l'assoliment de la seva plena autonomia. Per tal d'afavorir el treball educatiu amb cada jove tenint en compte les seves característiques pròpies, es confecciona un Projecte Educatiu Individual. Aquest PEI s'elaborarà amb la implicació de la jove i es contrastarà amb un professional del *Pla Interdepartamental per a majors de 18 anys de la DGAIA*.

És imprescindible la coordinació entre l'educadora referent i els educadors que fan el seguiment de cada una de les joves des de fora del pis assistit: els tutors dels centres residencials i EAIA en el cas de menors, o els professionals del SSAP si convé en cas de les majors d'edat.

## **2. Aspectes de funcionament**

### ***2.1. Admissió***

El pis està destinat a joves de 17 a 20 anys que estan o han estat tutelades per la DGAIA i susceptibles d'inserir-se en el *Pla Interdepartamental*. Oferim un total de 3 places, de les quals només una pot ser ocupada per una menor. Les menors s'integraran en la dinàmica del projecte general del Pis Assistit.

Per tal de gaudir del servei que ofereix el pis assistit, les joves hauran d'estar proposades pel *Pla Interdepartamental* i després de les converses i entrevistes que calgui, hauran de signar voluntàriament un contracte amb la direcció del servei, en el qual es comprometen a complir i acceptar les condicions establertes, que fonamentalment són:

- ✓ Voluntarietat per part de les majors de 18 anys: estar motivada per accedir al servei de suport.
- ✓ Tenir feina o voluntat manifesta de trobar-ne. Pot estar fent un curs de formació.
- ✓ Acceptar i complir la normativa del pis.

L'entitat, mitjançant l'educadora i les altres germanes:

- ✓ Informarà del funcionament del projecte a cada jove i de la temporalitat del recurs.
- ✓ Recollirà la informació general de les joves per poder-les oferir l'atenció més adequada.
- ✓ Observarà la conducta de la jove i incidirà sobre els seus hàbits mentre duri la seva atenció.
- ✓ Oferirà atencions individuals a les joves i fomentarà la seva integració i convivència en els grups socials amb els quals es relacionen.
- ✓ Elaborarà i avaluarà el Projecte d'Autonomia Individualitzat de cada jove i l'enviarà al *Pla de majors de 18 anys*. Informarà semestralment la DGAIA de l'evolució global de les joves acollides.
- ✓ Motivarà la jove per a què participi activament en el seu projecte d'autonomia.
- ✓ Utilitzarà els recursos interiors i exteriors per tal de treballar les habilitats necessàries per a la seva inserció socio-laboral.
- ✓ Farà complir a les joves les normes de funcionament del servei.
- ✓ Mantindrà una presència activa i constant i intervindrà per solucionar les situacions conflictives amb finalitat educativa, adoptant les decisions que es creguin oportunes.
- ✓ Proporcionarà un àmbit acollidor i tranquil que afavoreixi la seguretat de les joves.
- ✓ Acompanyarà les joves en les gestions que calgui.

- ✓ Informarà al Pla de majors de 18 anys de les incidències rellevants que es vagin observant durant el temps d'assistència.
- ✓ Col·laborarà amb el Pla de majors de 18 anys en la coordinació de les gestions necessàries per a l'atenció de les joves.
- ✓ Garantirà el dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals de les joves i dels seus familiars.

## ***2.2. Acció educativa***

Com s'ha dit en d'altres apartats del projecte, és la jove qui ha d'assumir la màxima responsabilitat en el seu propi procés, ja que ha accedit voluntàriament al pis i s'hi ha compromés, tot acceptant les condicions que se li proposen. Tot i tenir present aquesta principi, la comunitat que acull té present que el servei que s'ofereix és el d'acollir joves amb mancances i que necessiten una atenció assistencial i educativa; així doncs, no sempre serà fàcil a les noies ser coherents amb el seu compromís i voluntat, ja que estan en un procés educatiu amb unes condicions personals més desfavorables que les de altres joves de la seva mateixa edat.

Procurem, doncs, partir de la realitat de cada jove, acollir-la en un marc físic de vida estable, senzill, normalitzat i acollidor; un marc referencial on viuen altres persones i on poder exercir la seva llibertat. Un espai on es procura tenir cura d'una sèrie de valors, unes actituds, uns hàbits, uns criteris i plantejaments que poden ser útils i constructius per a elles mateixes com a persones i per integrar-se a la societat.

A més de l'àmbit educatiu general que proporciona el grup acollidor, hi haurà un acompanyament personalitzat que consistirà, almenys, en una tutoria individualitzada a la setmana i en l'atenció informal que es pugui donar en la vida quotidiana.

## ***2.3. Vida quotidiana***

La normalitat de la vida quotidiana és fonamental per aconseguir els objectius que s'han plantejat amb anterioritat. Partim d'unes normes mínimes que facilitin la bona convivència, el respecte mutu i la tolerància entre les persones que hi conviuen, així com el bon desenvolupament personal.

La jove ha de ser cada vegada més autònoma, amb una marge de llibertat, intentant portar una vida normalitzada que ja li marcaran les actuacions i la mateixa organització.

Les joves hauran d'aprendre a organitzar el seu temps, tenint en compte l'horari laboral, el temps de lleure i el de descans; així com, el dedicat a les tasques domèstiques com fer el menjar, netejar, rentar la roba...

El diàleg i la corresponsabilitat són dos elements a tenir molt en compte per assegurar la bona marxa i organització del pis. Per això, es fomentarà la comunicació, la transmissió d'informacions i alguna assemblea periòdica.

#### ***2.4. Formació i inserció laboral***

Donem valor a la formació com a eina de promoció social, laboral i personal. Facilem que la jove es pugui formar de manera que els recursos econòmics no siguin un impediment per fer-ho. La formació pot ser compatible amb la inserció laboral.

La formació i/o inserció laboral és condició indispensable per estar acollides al pis. Tenir feina o voluntat de trobar-ne és condició per poder accedir al servei i la pèrdua negligent d'aquesta pot ser una falta molt greu, dependent de la situació.

Les joves han de responsabilitzar-se dels diferents aspectes del seu treball, del rendiment, de la puntualitat, de les possibles renovacions de contracte, de les baixes i altes, de les nòmines i altres aspectes que es derivin de la seva feina.

Des del servei es farà un seguiment laboral amb un grau d'implicació més o menys elevat segons els acords que s'hagin establert amb la jove i/o la seva capacitat de responsabilitzar-se en aquest àmbit.

#### ***2.5. Aportació econòmica***

El servei està subjecte a la subvenció que es pugui aconseguir amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya, així com d'altres aportacions d'entitats privades.

Les joves majors d'edat faran una aportació econòmica en concepte del funcionament general; les despeses personals aniran a càrrec de cada jove i a més les joves lliuraran mensualment una quantitat a l'educadora referent que s'anirà estalviant i que se'ls hi retornarà en cas que no ho hagin necessitat per cap despesa extraordinària.

És important ajudar les joves a administrar-se els diners, estalviar i pensar en les necessitats que poden tenir en un futur no gaire llunyà.



## ***2.6. Baixa del Servei***

La jove deixarà el servei sempre que, sent major d'edat, es consideri que ha assolit els objectius fixats i que, per tant, ja no necessita del recurs. Es valorarà quin ha estat el seu procés i quina és la situació de recursos personals, familiars, d'habitatge, laboral i altres aspectes que puguin garantir una vida autònoma, digna i de qualitat.

L'incompliment de la normativa de manera greu o la voluntat expressa de marxar per part de la jove, també poden ser causa de baixa del recurs. En tots dos casos s'informarà als responsables del Pla Interdepartamental.